

Juliette LESUR

Cheffe de produit ERP

Décrivez votre métier et vos missions

En tant que cheffe de produit ERP (logiciel pour centraliser et gérer une activité) pour Prowood, ma mission principale consiste à recueillir les besoins des utilisateurs, à les prioriser et à les reformuler pour les développeurs. Mon objectif est d'atteindre un équilibre optimal entre la satisfaction des utilisateurs et les contraintes de coût et de durée de développement.

Le projet sur lequel je travaille est un nouvel ERP destiné aux coopératives forestières. Cet outil permettra aux coopératives de gérer de manière efficace les forêts des propriétaires qui nous ont confié cette responsabilité. Il facilitera le suivi des travaux, des ventes, et bien d'autres aspects cruciaux. Bien que le projet ait débuté l'année dernière, nous en sommes encore aux prémices, et il reste beaucoup à faire pour garantir que cet ERP réponde aux attentes des utilisateurs et aux exigences du secteur.

Qu'est-ce qui vous plaît dans votre métier ?

Au sein des coopératives, j'ai l'opportunité d'apprendre énormément grâce aux échanges riches et variés avec les utilisateurs. En comprenant leurs besoins, je découvre les enjeux quotidiens auxquels ils sont confrontés. Parallèlement, mes interactions avec les développeurs me permettent d'approfondir mes connaissances techniques et de saisir les défis qu'ils rencontrent dans leur travail.

Cette quête perpétuelle du meilleur arbitrage est au cœur de ma démarche. Je m'efforce de trouver des solutions qui soient à la fois simples sur le plan technique et réellement adaptées aux besoins exprimés. Chaque projet représente pour moi un défi stimulant, car il s'agit de transformer une idée en un outil concret capable de résoudre des problématiques actuelles.

Ce qui me motive particulièrement, c'est la satisfaction de voir un outil se construire à partir de zéro. C'est un véritable plaisir de constater l'impact positif de notre travail sur les utilisateurs et de participer à l'évolution de leurs pratiques. Enfin, la diversité des interlocuteurs que je rencontre enrichit encore davantage cette expérience, en me permettant d'appréhender différentes perspectives et d'élargir mes horizons.



Comment êtes-vous arrivée à ce poste ? (formation, parcours)

Tout au long de ma carrière, j'ai exploré diverses opportunités, débutant comme ingénieure en logistique à Paris, avant de me diriger vers une coopérative forestière en province pour des raisons personnelles.

Ce changement, motivé par ma curiosité pour le secteur forestier et la légitimité du poste, a marqué le début d'une évolution significative. J'ai commencé dans des fonctions opérationnelles, puis j'ai participé à un projet de dématérialisation des documents de transport, ouvrant la voie au projet "Prowood" au sein du Groupe Coopération Forestière (GCF), qui soutient plusieurs coopératives.

Comment imaginez-vous l'évolution de votre métier dans 10 ans ?

Dans le paysage technologique actuel, nous faisons face à des enjeux constants, bien que les outils et les attentes des utilisateurs évoluent sans cesse. L'intelligence artificielle, la mobilité et l'interopérabilité des outils sont désormais au cœur de nos préoccupations. Pour répondre efficacement à ces défis, le fonctionnement en mode « Agile » devient indispensable. Cette approche nous permet de réagir rapidement aux nouveaux besoins qui se présentent, ainsi qu'aux obligations réglementaires en constante évolution.

Concernant Prowood, il est fascinant de projeter notre vision dans dix ans. À ce moment-là, nous serons dans une phase complètement différente du projet. L'ensemble des modules aura été déployé, et nous entrerons dans une période de maintenance et d'évolution. Ce ne sera plus une phase de construction, mais plutôt celle où nous apporterons des améliorations continues et des ajustements nécessaires, afin de garantir que la solution reste pertinente et efficace face aux nouveaux défis qui se présenteront. Ainsi, Prowood sera non seulement un outil opérationnel, mais également un système adaptable, capable de s'ajuster aux besoins changeants de ses utilisateurs.